

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Loyalitas Pelanggan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Harga.....	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kualitas Pelayanan.....	4
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Kepuasan Konsumen	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3 Nilai <i>Range</i> Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.3 Indeks Harga.....	50
Tabel 4.4 Indeks Kualitas Pelayanan	52
Tabel 4.5 Indeks Kepuasan Konsumen.....	54
Tabel 4.6 Indeks Loyalitas Pelanggan	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Analisis Jalur Tahap 1.....	57
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi Analisis Jalur Tahap 1	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Analisis Jalur Tahap 2.....	60
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi Analisis Jalur Tahap 2.....	61
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Pengaruh.....	65